الجمهـوريـة العربيــة الســـورية

المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا

قسـم المعلوميات

العام الدراسي 2023/2024

**مشروع تخرج**

أعد لنيل درجة الإجازة في هندسة البرمجيات والذكاء الصنعي

توليد مخططات نماذج الأعمال BPMN انطلاقاً من التوصيف النصي للعمليات باستخدام النماذج اللغوية الكبيرة LLM

تقديم

محمد صالح التركي

إشراف

د. عمر حمدون

ما. محمد بشار دسوقي

23/8/2024

أهدي هذا العمل إلى ChatGPT.

There is an AI for that ….

كلمة شكر

أتقدم بالشكر إلى (SELET \* FROM People).

محمد التركي

الخلاصة

(وتتضمن الهدف من المشروع) يهدف هذا المشروع إلى تصميم نموذج لتقارير مشاريع طلاب المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا وتقديم بعض النصائح والتوجيهات حول كيفية كتابة التقرير بطريقة علمية منهجية. إن التزام الطلاب بنموذج موحد للتقارير يوفر عليهم عناء البحث عن التنسيق المناسب كما أنه يسهل عملية الرجوع إلى التقارير وتوثيقها ورقياً وإلكترونياً. أما احترام قواعد الكتابة العلمية الصحيحة فهو ينعكس إيجاباً على إبراز القيمة الحقيقية للعمل الهندسي المنجز وإفساح الطريق أمام الاستفادة منه لاحقاً.

Abstract

Translate your abstract here.

المحتويات

[قائمة الأشكال iv](#_Toc290126532)

[قائمة الجداول v](#_Toc290126533)

[الاختصارات vi](#_Toc290126534)

[الرموز vii](#_Toc290126535)

[مقدمة عامة viii](#_Toc290126536)

الفصل الأول: [الصفحات الأولى 1](#_Toc290126537)

[-1.1 مقدمة 1](#_Toc290126539)

[-2.1 صفحة الواجهة 1](#_Toc290126540)

[-3.1 صفحة الخلاصة 2](#_Toc290126541)

[-4.1 صفحات الإهداء والاقتباس والشكر 2](#_Toc290126542)

[-5.1 الفهارس 2](#_Toc290126543)

[-6.1 مقدمة التقرير 5](#_Toc290126548)

الفصل الثاني: [بنية الفصل 6](#_Toc290126549)

[-1.2 مقدمة 6](#_Toc290126551)

[-2.2 قبل البدء بالكتابة 6](#_Toc290126552)

[-3.2 عنوان الفصل وفقراته الرئيسة 7](#_Toc290126553)

[-4.2 مثال على ترقيم الفقرات وتنسيقها 8](#_Toc290126554)

[-5.2 عودة إلى فهرس المحتويات 9](#_Toc290126556)

[-6.2 الخاتمة 9](#_Toc290126557)

الفصل الثالث: [كائنات غريبة في التقرير 10](#_Toc290126558)

[-1.3 مقدمة 10](#_Toc290126560)

[-2.3 الأشكال 10](#_Toc290126561)

[-3.3 الجداول 16](#_Toc290126562)

[-4.3 المعادلات الرياضية 17](#_Toc290126563)

الفصل الرابع: [ظواهر لا يفسرها العلم 19](#_Toc290126564)

[-1.4 مقدمة 19](#_Toc290126566)

[-2.4 ظاهرة الركاكة 19](#_Toc290126567)

[-3.4 داء الجملة الطويلة 21](#_Toc290126568)

[-4.4 انقراض علامات الترقيم 22](#_Toc290126569)

[-5.4 وهم التقرير الطويل 22](#_Toc290126570)

[-6.4 ضياع الدقة 23](#_Toc290126571)

[الخاتمة 24](#_Toc290126572)

[الملاحق 25](#_Toc290126573)

آ- [تنسيق الملاحق 26](#_Toc290126574)

ب- [المراجع وتنسيق قائمتها 28](#_Toc290126575)

[المراجع 29](#_Toc290126576)

قائمة الأشكال

[الشكل 1- مشكلة طريقة الترقيم الآلية المعكوسة للقوائم المتعددة المستويات. 7](#_Toc242437904)

[الشكل 2- أيقونة البرنامج المستخدم في كتابة هذا التقرير (شكل غير مفيد!). 11](#_Toc242437905)

[الشكل 3- مخطط صندوقي لنظام اتصالات. 11](#_Toc242437906)

[الشكل 4- معدل البيانات. 12](#_Toc242437907)

[الشكل 5- مثال على شكل مبالغ في حجمه. 13](#_Toc242437908)

[الشكل 6- مثال على شكل صغير جداً بحيث تصعب قراءته. 13](#_Toc242437909)

[الشكل 7- مثال على شكلين غير متجانسين. 14](#_Toc242437910)

[الشكل 8- مثال على شكلين متجانسين. 15](#_Toc242437911)

[الشكل 9- مثال على إدخال تعديلات على شكل جاهز (الأيسر) للحصول على شكل مناسب أكثر (الأيمن). 15](#_Toc242437912)

قائمة الجداول

[الجدول 1- رموز وقيم العناصر المستخدمة في الدارة. 16](#_Toc242437871)

الاختصارات

SNR: Signal-to-Noise Ratio نسبة الإشارة إلى الضجيج

LOS: Line Of Sight خط نظر

الرموز

d المسافة بالأمتار.

α فقد المسار Path-loss.

مقدمة عامة

يعتبر توثيق العمل الهندسي ذا أهمية بالغة لا تقل عن أهمية الجانب التقني من هذا العمل. فمهما كانت النتائج التي حصل عليها المهندس هامة ومرضية، فإنها تفقد قيمتها إذا لم يتم توثيقها بشكل منهجي وواضح في تقرير. لا تقتصر فائدة كتابة التقرير على حفظ النتائج ونشرها فحسب، وإنما تنعكس غالباً بالإيجاب على تنظيم أفكار صاحبها وتنبيهه إلى عيوب العمل كما أنه تلهمه آفاق تطويره.

على الرغم من أن لكلٍ منا أسلوبه الخاص في التعبير ولمسته الشخصية في إخراج التقرير، إلا أنه ثمة بعض الخطوط العريضة المتفق عليها في أسلوب الكتابة العلمية. لذلك، فإن هدفنا في هذه الوثيقة هو تزويد طالب المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا بقالب موحد من أجل تقارير المشاريع، بالإضافة إلى التذكير ببعض قواعد الكتابة المنهجية. لقد لاحظنا أن السوية العالية لمشاريع الطلاب في معهدنا تفقد أحياناً الكثير من قيمتها عندما لا تتوج بتقرير ناجح. إن العناية بالتقرير تنعكس بالدرجة الأولى على تقييم لجنة الحكم (وبالتالي على العلامة المستحقة من قبل الطالب) وكذلك على الفائدة التي يمكن أن يحصدها المهتمون بتطوير المشروع أو الاستفادة منه مستقبلاً. لقد غدا توحيد أشكال الوثائق بشكليها الورقي والإلكتروني توجهاً عاماً في كثير من الجامعات والهيئات العلمية. لذلك، نرجو أن تكون هذه المحاولة بداية لخطوة مفيدة في المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا باتجاه التوثيق الجيد لمشاريع الطلاب. وما عملنا إلا محاولة تحتاج إلى الإغناء المستمر والتصويب من قبل الزملاء والطلاب الأعزاء.

(تتضمن مقدمة تقرير الطالب عرضاً لأهمية المشروع في سياقه العلمي والتطبيقي).

الفصل الأول

التعريف بالمشروع

يتضمن هذا الفصل التعريف بالمشروع ومتطلباته.

-1.1 مقدمة

في العصر الحديث لإدارة العمليات، تعد القدرة على نمذجة عمليات الأعمال (business processes) وتصورها بكفاءة أمرًا بالغ الأهمية للمؤسسات التي تسعى إلى تحسين إنتاجيتها. وقد ظهر معيار نموذج عمليات الأعمال وترميزها (BPMN) كإطار مقبول على نطاق واسع لوصف عمليات الأعمال بتنسيق رسومي. ومع ذلك، فإن إنشاء نماذج BPMN قد يستغرق وقتًا طويلاً ويتطلب معرفة متخصصة، والتي يمكن أن تعمل كحاجز لغير الخبراء، مما يدعو إلى البحث عن حل لهذا التحدي، عن طريق إيجاد أسلوب لإنشاء هذه المخططات بطريقة مأتمتة.

-2.1 هدف المشروع

يندرج عملنا في هذا المشروع ضمن سياقين اثنين: (1) الأول نتطرق فيه للمسألة من منظور الذكاء الصنعي، حيث نحاول توظيف التطورات الأخيرة في مجال نماذج اللغات الكبيرة (LLMs) للوصول لمقاربة قادرة على بناء مخططات BPMN انطلاقاً من التوصيف النصي للعمليات، (2) والثاني نتطرق فيه إلى بناء تطبيق برمجي يستفيد من المقاربة المقترحة في طرح تطبيق مفيد عملياً، حيث جرت مراعاة الأسس والمبادئ المتعارف عليها في هندسة البرمجيات وصولاً لتطبيق قابل للتوسع وسهل الصيانة. نبيّن في الفقرات التالية المتطلبات الوظيفية وغير الوظيفية لهذا التطبيق.

-3.1 المتطلبات الوظيفية

يجب أن يقدم النظام للمستخدم بما يلي:

1.3.1- السماح بإنشاء حساب جديد ضمن النظام.

2.3.1- السماح بتسجيل الدخول من حساب منشأ مسبقاً.

3.3.1- السماح بإنشاء مشروع جديد.

4.3.1- السماح بدعوة مستخدمين آخرين للمشاركة ضمن المشروع.

5.3.1- السماح بإنشاء مخطط BPMN ضمن مشروع معين.

6.3.1- السماح للمستخدم برسم مخطط BPMN ضمن الواجهة.

7.3.1- توليد مخططات BPMN انطلاقاً من التوصيف النصي للعملية.

8.3.1- السماح للمستخدم بتعديل المخطط بعد توليده.

9.3.1- تصدير المخطط الناتج بصيغ مختلفة.

10.3.1- حفظ المخطط ضمن النظام، لضمان عدم ضياعه.

-4.1 المتطلبات غير الوظيفية

1.4.1- يجب أن يكون النظام آمناً، حيث يسمح فقط للمستخدمين المسجّلين باستخدامه.

2.4.1- يجب أن يوفر النظام واجهات سهلة الاستخدام وجيدة المظهر.

3.4.1- يجب أن يكون الرماز البرمجي قابلاً للتعديل والصيانة.

4.4.1- يجب أن يحقق النظام سرعة جيدة بالاستجابة للطلبات.

5.4.1- يجب أن يكون النظام قابلاً للتوسع.

5.4.1- يجب أن يكون قابلاً للتطوير والنشر المستمر دون الحاجة لأعباء إضافية.

الفصل الثاني

الدراسة النظرية

يوضِّح هذا الفصل مجموعة من المفاهيم النظرية المستخدمة ضمن العمل.

-1.2 BPMN

عمليات الأعمال (Business Process) هي سلسلة من الأنشطة أو المهام المنظّمة التي يقوم بها الأفراد أو الأنظمة داخل منظّمة معيّنة أو ضمن عدة منظّمات لتحقيق هدف تنظيمي محدَّد أو تقديم خدمة أو منتج معين [1].

نموذج (BPMN) هو معيار لنمذجة عمليات الأعمال يوفر ترميزًا بيانيًا لتحديد عمليات الأعمال ضمن مخطط انسيابي (flowchart diagram). إن الهدف من BPMN هو دعم نمذجة عمليات الأعمال لكل من المستخدمين الفنيّين ومستخدمي الأعمال، من خلال توفير ترميز سهل الفهم لمستخدمي الأعمال قادر على تمثيل دلالات العمليّات المعقَّدة [1].

تم تصميم BPMN ليكون مفهومًا بسهولة من قبل جميع أصحاب المصلحة. ويشمل ذلك محللي الأعمال الذين يقومون بإنشاء وتحسين العمليات، والمطورين الفنيّين المسؤولين عن تنفيذها، ومديري الأعمال الذين يراقبونها ويديرونها. وبالتالي، تعمل BPMN كلغة مشتركة، وتسد فجوة الاتصال التي تحدث بشكل متكرِّر بين تصميم عمليات الأعمال وتنفيذها [1].

-2.2 BPMN NOTATIONS/SHAPES

إن الهدف الرئيسي من تطوير BPMN هو إنشاء تدوين (Notation) بسيط وسهل الفهم لإنشاء نماذج عمليات الأعمال، مع توفير الدلالات والآليات الأساسية للتعامل مع التعقيد الكامن في عمليات الأعمال. حيث أن النهج المتبع للتعامل مع هذين المتطلبين المتضاربين هو تنظيم الجوانب الرسومية للتدوين في فئات محددة. يوفر هذا مجموعة صغيرة من فئات التدوين حتى يتمكن قارئ مخطط BPMN من التعرف بسهولة على الأنواع الأساسية للعناصر وفهم المخطط [1].

نوضح في الفقرات التالية الفئات الرسومية لمخططات BPMN.

-1.2.2 نمذجة المهام ضمن BPMN (Tasks)

تمثل المهمة نشاطاً وحيداً يتم تنفيذه ضمن عملية الأعمال وهي العنصر الأساسي في نموذج BPMN، إذ تمثل المهمة خطوة واحدة ضمن العملية الكلية [1].

بعض أنواع المهام:

* مهمة مستخدم (User task):

هي مهمة أو سير عمل (workflow) نموذجية يقوم فيها شخص ما بأداء المهمة بمساعدة تطبيق برمجي [1].



صورة 1: كيفية تمثيل مهمة المستخدم (User task) ضمن BPMN.

* المهمة اليدوية (Manual task):

هي مهمة من المتوقع تنفيذها دون مساعدة أي محرك تنفيذ أو تطبيق [1].



صورة 2: كيفية تمثيل المهمة اليدوية (Manual task) ضمن BPMN.

* مهمة الخدمة (Service task):

هي مهمة تستخدم خدمة من نوع معين، يمكن أن تكون خدمة ويب أو تطبيقًا آليًا [1].



صورة 2: كيفية تمثيل مهمة الخدمة (Service task) ضمن BPMN.

-2.2.2 نمذجة التدفقات ضمن BPMN (Flows)

تُمثل التدفقات سير تسلسل الأنشطة (المهام والأحداث) ضمن العملية [1]، نوضح في الفقرات التالية أنواع التدفقات ضمن BPMN.

* تدفق التتابع (Sequence Flow):

يُستخدم لإظهار الترتيب (التسلسل) الذي ستُنفذ به الأنشطة في مخطط العملية [1].

صورة 3: كيفية تمثيل تدفق التتابع (Sequence flow) ضمن BPMN.

* تدفق الرسائل (Message Flow):

يُستخدم لإظهار تدفق الرسائل بين مشاركين مختلفين في العملية (كيانات الأعمال أو أدوار الأعمال) الذين يرسلونها ويتلقونها [1].



صورة 3: كيفية تمثيل تدفق الرسائل (Message flow) ضمن BPMN.

-3.2.2 نمذجة الأحداث ضمن BPMN (Events)

تُشير الأحداث إلى شيء يحدث خلال سير العملية، تُستخدم لالتقاط وتمثيل الحوادث التي تؤثر على تدفق العملية، نوضح في الفقرات التالية أنواع الأحداث ضمن BPMN [1].

* حدث البداية (Start event):

تُشير أحداث البدء إلى بداية عملية أو عملية فرعية ولا تكون مرتبطة بتدفق تسلسل وارد. يمكن أن تحتوي العملية الرئيسية على أكثر من حدث بدء واحد، لكن العملية الفرعية تحتوي على حدث بدء واحد فقط [1].



صورة 4: كيفية تمثيل حدث البداية (Start event) ضمن BPMN.

* الحدث الوسيط (Intermediate event):

تشير الأحداث الوسيطة إلى شيء يحدث أو قد يحدث خلال سير العملية، بين حدث البداية وحدث النهاية [1].



صورة 5: كيفية تمثيل الحدث الوسيط (Intermediate event) ضمن BPMN.

* حدث النهاية (End event):

تشير أحداث النهاية إلى المكان الذي ينتهي فيه أحد المسارات في العملية. يمكن أن تحتوي العملية على أكثر من نقطة نهاية واحدة. تنتهي العملية عندما تنتهي جميع المسارات النشطة. لا تحتوي أحداث النهاية على تدفقات تسلسل صادرة [1].



صورة 5: كيفية تمثيل الحدث النهائي (End event) ضمن BPMN.

-4.2.2 نمذجة البوابات ضمن BPMN (Gateways)

البوابات هي عناصر تتحكم في تدفق العملية من خلال تحديد كيفية تلاقي المسارات أو تباعدها أو تقسيمها ودمجها. تساعد البوابات في اتخاذ القرارات، وإدارة المسارات المتعددة، والتحكم في تدفق الأنشطة بناءً على شروط معينة. تُعد البوابات أساسية لنمذجة منطق العملية المعقّد وضمان قدرة العمليات على التعامل مع سيناريوهات مختلفة [1]، نوضح في الفقرات التالية أنواع البوابات ضمن BPMN.

* بوابة XOR (Exclusive Gateway):

تُستخدم لتوجيه التدفق إلى واحد من عدة مسارات ممكنة بناءً على شرط. يتم اتخاذ مسار واحد فقط [1].



صورة 6: كيفية تمثيل بوابة XOR (Exclusive Gateway) ضمن BPMN.

* بوابة OR (Inclusive Gateway):

تُستخدم لتوجيه التدفق إلى واحد أو أكثر من عدة مسارات ممكنة بناءً على الشروط. يمكن إتخاذ مسارات متعددة في وقت واحد [1].



صورة 7: كيفية تمثيل بوابة OR (Inclusive Gateway) ضمن BPMN.

* بوابة AND (Parallel Gateway):

تُستخدم لتقسيم التدفق إلى عدة مسارات متوازية أو لمزامنة عدة مسارات متوازية في تدفق واحد. تُنفذ جميع المسارات في وقت واحد [1].



صورة 7: كيفية تمثيل بوابة AND (Parallel Gateway) ضمن BPMN.

-5.2.2 نمذجة المشاركين ضمن BPMN (Pools & Lanes)

تُستخدم أحواض السباحة (Pools) ومسارات السباحة (Lanes) لتنظيم وتصنيف المشاركين والأدوار المختلفة ضمن عملية الأعمال. تساعد هذه العناصر في توضيح الأدوار والمسؤوليات والتفاعلات بين الكيانات المختلفة المشاركة في العملية [1].

* أحواض السباحة (Pools):

تمثل المشاركين الرئيسيين في العملية، مثل المنظّمات. كل حوض عادةً ما يمثل كيانًا أو منظمة منفصلة تشارك في العملية. تساعد المجمعات في فصل وتمييز المشاركين المختلفين في العملية بصريًا [1].

* مسارات السباحة (Lanes):

تُستخدم مسارات السباحة داخل الحوض لتقسيم العملية بشكل أكبر إلى أدوار أو أقسام أو مجالات وظيفية مختلفة داخل نفس المشارك. تساعد مسارات السباحة في توضيح الدور أو القسم المحدد المسؤول عن كل جزء من العملية [1].



صورة 8: كيفية تمثيل الأحواض والمسارات (Pools & Lanes) ضمن BPMN.

-3.2 آليات الانتباه (Attention mechanisms)

الانتباه هو آلية في التعلم الآلي والشبكات العصبونية تمكن النماذج من التركيز على أجزاء معينة من بيانات الدخل عند توليد المخرجات. حيث تسمح للنموذج بوزن أهمية المدخلات المختلفة بشكل ديناميكي، مما يعزز قدرته على التقاط العلاقات والتبعيات داخل البيانات، بغض النظر عن المسافة بينها ضمن سلسلة الدخل [2].

مزايا الانتباه:

* تسمح بالحساب المتوازي (Parallelization): على عكس الشبكات العصبونية المتكررة (RNN)، التي تعالج البيانات بشكل متسلسل، تسمح آليات الانتباه بالمعالجة المتوازية للدخل. وهذا يسرع بشكل كبير من الحوسبة ويجعلها أكثر كفاءة، وخاصة بالنسبة لمجموعات البيانات الكبيرة [2].
* التعامل مع التبعيات طويلة المدى (Long-Range Dependencies): تسمح للنماذج بالتقاط العلاقات بين العناصر البعيدة في ضمن سلسلة الدخل بشكل أكثر فعالية من النماذج التي تعتمد فقط على الهياكل المتكررة (RNN). وهذا أمر بالغ الأهمية للمهام حيث يكون السياق من الأجزاء السابقة من التسلسل مهمًا لفهم الأجزاء اللاحقة [2].

-4.2 المحولات (Transformers)

هي بنية شبكة عصبونية تُستخدم في المهام التي تتضمن معالجة بيانات متسلسلة، مثل معالجة اللغة الطبيعية وفصل الكلام. تَستخدم آليات الانتباه بشكل أساسي، حيث تسمح لها بمعالجة بيانات الإدخال بالتوازي بدلاً من التتابع، على عكس الشبكات العصبية المتكررة التقليدية (RNNs) [2].

-5.2 نماذج اللغة الكبيرة (large language models)

هي نماذج لغوية إحصائية تستفيد من تقنيات التعلم العميق وخاصةً هياكل المحولات لفهم اللغة البشريّة وتوليدها. تتميز هذه النماذج بحجمها الكبير، وغالبًا ما تحتوي على عشرات إلى مئات المليارات من المعاملات (parameters)، إذ يتم تدريبها على كميّات هائلة من بيانات النصوص من مصادر متنوعة مثل الكتب ومواقع الويب وبيانات المحادثة[3] .

كمثال على هذه النماذج سلسلة GPT المقدمة من شركة OpenAI، PALM المقدمة من Google و LLAMA من شركة Meta.

-6.2 هندسة الأوامر Prompt engineering

الأمر أو المحفّز (Prompt) هو نص يتم تقديمه لنموذج لغوي لمساعدته على توليد استجابة.

هندسة الأوامر (Prompt engineering) هي عملية صياغة وتحسين التوجيهات للتواصل بشكل فعال مع نماذج اللغات الكبيرة (LLMs). هذه العملية مهمة للحصول على ردود دقيقة وذات صلة من النموذج. مع تطور نماذج اللغة، أصبحت مهارة هندسة الأوامر أساسية للمستخدمين الذين يريدون الاستفادة القصوى من نماذج اللغات الكبيرة وتحقيق أفضل النتائج في مختلف المجالات[4] .

عند تصميم هذه التوجيهات يجب مراعاة المعايير التالية:

* الوضوح: يجب أن تكون التوجيهات واضحة وسهلة الفهم، حيث يساعد ذلك على توليد إستجابة أكثر دقة من قبل النماذج اللغوية (LLMs) [4].
* إضافة قيود صريحة: يجب إضافة إرشادات وقيود محددة عند الطلب، حيث يساعد ذلك في تضييق نطاق تركيز النموذج اللغوي مما يؤدي إلى استجابة ذات صلة بالطلب[4] .
* التجريب: يجب تجريب أنواع مختلفة من التوجيهات لمعرفة ما هو الأفضل، حيث أن تجربة تنسيقات مختلفة يمكن أن يساعد في اكتشاف طرق فعالة للتفاعل النموذج اللغوي[4] .
* تحسين التوجيهات باستمرار: يجب الاستمرار في تحسين التوجيهات بناءً على النتائج التي يعيدها النموذج اللغوي، حيث أن هذه العملية التكرارية يمكن أن تعمل على تحسين التوجيه بشكل كبير بمرور الوقت[4] .
* التحكم بمعاملات النموذج: يمكن أن يؤدي تغيير معامل مثل درجة الحرارة الخاصة بالنموذج (temperature) التي تحدد مدى إبداع النموذج إلى نتائج مختلفة، كما أن استخدام سلسلة من التوجيهات واحدة تلو الأخرى يؤدي إلى إنشاء تفاعلات أكثر تعقيداً مع النموذج[4] .
* تقديم معلومات إضافية للتوجيه: إن إضافة سياق المهمة المطلوبة إلى التوجيهات يمكن أن تساعد في إنتاج استجابات أكثر دقة وملاءمة. يكون هذا مفيدًا بشكل خاص عند التعامل مع مفاهيم مجردة أو مجالات متخصصة[4] .
* تقديم أمثلة: يمكن أن يساعد إضافة مجموعة من الأمثلة للخرج المتوقع (Few-shot learning) ضمن التوجيه على الوصول لخرج أكثر دقة، حيث أن التعلم من خلال عدد قليل من الأمثلة يجعل النماذج قابلة للتكيف، خاصةً في السيناريوهات ذات البيانات المحدودة، كما أن هذا الأسلوب يقلل من الإفراط في التجهيز(overfitting) ويعزز المرونة والتخصيص والتكيف السريع مع المهام الجديدة [5].

-7.2 خوارزمية Split Miner

سجل الأحداث (Event log) هو ملف منظَّم يُسجِّل تسلسل الأحداث (الأنشطة) المتعلقة بعملية (business process) معيّنة.

Split Miner هي خوارزمية آلية تعمل على إنشاء نماذج BPMN دقيقة وبسيطة إنطلاقاً من سجلات الأحداث. حيث تعالج المشاكل الشائعة في بعض طرق اكتشاف العمليات، مثل إنتاج نماذج معقّدة للغاية أو نماذج لا تتناسب مع سجل الأحداث، حيث تحقق التوازن بين بساطة النموذج وملاءمته ودقته مع الحفاظ على سرعة تنفيذ عالية [6].

-8.2 DevOps

هي منهجية في تطوير البرمجيات تدمج بين فِرَق التطوير (development team) والتشغيل (operation team) لتعزيز التعاون وزيادة كفاءة العمل طوال دورة حياة تطوير البرمجيات. حيث أن تبني DevOps يمكن أن يحسن بشكل كبير من أمان وجودة البرمجيات وسرعة تسليمها [7].

-9.2 Continuous Integration and Continuous Delivery (CI / CD)

يعد التكامل المستمر (CI) والنشر المستمر (CD) من الممارسات الأساسية في تطوير البرمجيات الحديثة، وخاصة ضمن أطر عمل DevOps. يعمل CI/CD على أتمتة عمليات اختبار التطبيقات ونشرها، مما يمكن الفرق من تقديم التحديثات بسرعة وكفاءة بعد أي تغيير يحدث ضمن الرماز البرمجي (source code) [7].

-10.2 الخدمات المصغّرة (Microservices)

تمثل الخدمات المصغَّرة أسلوبًا معماريًا حديثًا يحلل التطبيقات التقليدية ذات الكتلة الواحدة (monolithic applications) إلى مجموعة من الخدمات الصغيرة الموزعة القابلة للنشر بشكل مستقل عن بعضها البعض. يعزز هذا النهج المرونة في بناء التطبيقات وقابلية التوسع ويزيد من إنتاجيَّة المطورين من خلال السماح للفِرق بالعمل بشكل مستقل على خدمات مختلفة بدعم من ممارسات DevOps وCI / CD [8].

تتميَّز الخدمات المصغرة بتماسكها الداخلي العالي (high cohesion) وارتباطها الفضفاض (loose coupling)، مما يسهل تطوير التطبيقات المعقَّدة من خلال واجهات برمجة تطبيقات (APIs) بسيطة ومحددة جيدًا [8].

-11.2 الهندسة المعمارية السداسية (Hexagonal Architecture)

الهندسة المعمارية السداسية، والمعروفة أيضًا باسم نمط المنافذ والمحولات (ports and adapters pattern)، هي نمط تصميمي يعزز مبدأ فصل الاهتمامات (separation of concerns) عند بناء الأنظمة البرمجية عن طريق عزل منطق العمل الأساسي للنظام عن آليات التعامل مع الأنظمة الخارجية، مثل قواعد البيانات أو واجهات المستخدم أو الخدمات الأخرى، مما يضمن بقاء النظام مرنًا وقابلًا للصيانة وقابلًا للتكيف مع التغيير [9].

-1.11.2 المفاهيم الرئيسية ضمن الهندسة المعمارية السداسية

* منطق المجال الأساسي (Core Domain Logic): يحتوي المركز الأساسي من المعمارية، والذي يُشار إليه غالبًا باسم النواة (core) أو المجال (domain) على منطق العمل الأساسي للنظام (business logic). حيث يكون مركز البنية مستقلاً عن أي أنظمة خارجية، مما يضمن أن المنطق الأساسي يمكن أن يتطور دون أن يكون مرتبطًا ارتباطًا وثيقًا بالخدمات الخارجية [9].
* المنافذ (Ports): تُحدد المنافذ الواجهات البرمجية التي يتفاعل من خلالها المنطق الأساسي مع الأنظمة الخارجية. وهي تجريدات (abstractions) تسمح بتوصيل محولات (adapters) مختلفة أو استبدالها دون التأثير على المنطق الأساسي [9].
* المحولات (Adapters): المحولات هي تنفيذات (Implementations) للمنافذ. تعمل هذه العناصر كوسطاء بين المنطق الأساسي والأنظمة الخارجية، مثل قواعد البيانات أو واجهات المستخدم أو الخدمات الأخرى. تسمح المحولات للنظام بالتفاعل مع مكونات خارجية مختلفة دون تغيير النواة [9].

-2.11.2 محاسن ومساوئ هذه البنية

تقدم هذه الهندسة المعمارية العديد من الفوائد، بما في ذلك تحسين الصيانة من خلال الفصل الواضح بين المكونات، والمرونة التي تسمح باستبدال المحولات دون التأثير على المنطق الأساسي، فضلاً عن تحسين إمكانية اختبار المكونات الأساسية بشكل مستقل. ومع ذلك، فإنها تتضمن أيضًا بعض العيوب، مثل زيادة التعقيد نتيجة الطبقات الإضافية، ما قد يكون غير ضروري في المشاريع الصغيرة، فضلاً عن منحني التعلم الأكثر حدَّةً للمطورين الذين يحتاجون إلى فهم وتطبيق مبادئ المنافذ والمحولات [9].

-12.2 Partially Ordered Workflow Language (POWL)

هو تمثيل بياني مرتب جزئياً يستخدم لنمذجة عمليات الأعمال، يحتوي هذا التمثيل على عناصر تساعد في نمذجة التدفق بين عناصر المخطط والقرارات ضمن العملية والحلقات [15].

يتميز هذا التمثيل بمجموعة من الخصائص أهمها:

* البساطة: تمكن الطبيعة الهرمية لـ POWL من إنشاء نموذج مبسط من خلال إنشاء نماذج متكررة ودمجها في نماذج أكبر [15].
* القوة التعبيرية: يدعم مجموعة واسعة من هياكل العمليات، حيث يسمح بنمذجة التبعيات المعقدة غير الهرمية مع الحفاظ على ضمانات الجودة للغات نمذجة العمليات الهرمية [15].

الفصل الثالث

الدراسة المرجعية

يَعرِض هذا الفصل الأبحاث المرتبطة بالعمل المقدم.

-1.3 مقدمة

إن مجال توليد مخططات BPMN باستخدام نماذج اللغات الكبيرة (LLM) هو مجال جديد ويحوي على العديد من الأبحاث، سنستعرض في الفقرات التالية مجموعة من الأفكار المأخوذة من الأبحاث ضمن هذا المجال.

-2.3 استخدام نماذج اللغات الكبيرة في توليد مخططات BPMN

يمكن لنماذج اللغة الكبيرة (LLMs) تنفيذ مهام BPMN بشكل فعال من خلال استغلال قدراتها المتقدمة في معالجة اللغة الطبيعية. حيث تقوم هذه النماذج بتحليل وتحويل توصيف العمليات النصية غير المنظمة إلى نماذج BPMN منظمة، حيث يمكن لنماذج اللغة الكبيرة (LLMs) تحديد المكونات الرئيسية لعمليات الأعمال مثل المهام، الأحداث ونقاط القرار من النصوص والتعرف على تسلسل الأنشطة والعلاقات بينها، مما يسمح لها ببناء رسوم بيانية لـ BPMN [10].

-3.3 PET Dataset

تمثل مجموعة بيانات PET أحد الأصول المحورية التي تهدف إلى تعزيز البحث العلمي في استخراج عمليات الأعمال من المصادر النصية للغة الطبيعية. تشتمل مجموعة بيانات PET على مجموعة من 45 وثيقة تتميز بالتوضيحات السردية لعمليات الأعمال المتنوعة. يتم شرح كل وثيقة بدقة للتأكيد على المكونات الهامّة مثل الأنشطة والبوابات والجهات الفاعلة ومعلومات التدفق، إذ أنه لا غنى عن هذه العناصر لفهم العمليات الموضّحة في النص. تم إنشاء مجموعة البيانات من خلال إجراء التعليق التوضيحي المنهجي الذي شمل ثلاثة معلقين مؤهلين. قام هؤلاء الخبراء بتحديد وتصنيف عناصر العملية جنبًا إلى جنب مع علاقاتها المتبادلة، مع الالتزام بمخطط التعليقات التوضيحية المحدد مسبقًا. يضمن هذا المخطط التوحيد والدقة في التعليقات التوضيحية، مما يجعل مجموعة البيانات موردًا يمكن الاعتماد عليه للباحثين الأكاديميين [11].

-4.3 توليد مخطط BPMN مباشرة من توصيف العملية النصي

بالاستفادة من نماذج اللغة الكبيرة مثلاً (GPT4)، يتم إرسال طلب وحيد (single prompt) للنموذج يحتوي على تعليمات من أجل تحويل وصف العملية المعطى مباشرة إلى ترميز JSON متوافق مع المعيار BPMN 2.0. هذا النهج فعال من حيث جهد التنفيذ ووقت التشغيل ولكن عند تجربة هذا الأسلوب لم تكن النتائج مرضية حيث أن الترميز المولد لم يكن بالتنسيق المحدد حيث أن التنسيق المطلوب معقد للغاية لأنه يحتوي على العديد من التفاصيل حول الرسم البياني، مثل معرفات محددة (id) وإحداثيات صريحة لكل عنصر رسومي. لذلك، يواجه النموذج اللغوي الكبير صعوبة في توليد الترميز بالشكل الصحيح [12].

هذا النموذج موجود فعلاً **BPMN-GPT**.

-5.3 بناء مخطط BPMN عن طريق توليد تمثيل وسيط للعملية

ضمن هذا النهج يتم إرسال طلب لنموذج اللغة الكبير يحتوي على توصيف العملية ومجموعة من التعليمات التي تساعد النموذج على توليد التمثيل الوسيط الذي سيتم معالجته من أجل الوصول للمخطط النهائي، تتكون التعليمات من توصيف نصي للتمثيل الوسيط ومجموعة من الخطوات اللازم اتباعها لتوليد هذا التمثيل.

نوضح في الفقرات التالية بعض التمثيلات الوسيطة المقترحة ضمن الأبحاث.

-1.5.3 تمثيل عناصر المخطط باستخدام تدوين معرف مسبقاً

يتم تمثيل عناصر BPMN ضمن النموذج المتولد الوسيط على الشكل التالي:

* تمثل المهام (Tasks) ضمن النموذج بكلمات من اللغة الطبيعية.
* يتم تمثيل التدفقات بين عناصر النموذج (Flows) كأسهم (->).
* البوابات الحصرية تمثل بكلمة XOR والمتوازية تمثل بكلمة AND.
* يتم تمثيل الشروط الخارجة من البوابات الحصرية كنص بين قوسين (شرط) تُستخدم لتمثيل معايير القرار.
* يتم توفير تعيين الفاعل إلى المهمة بالتنسيق التالي اسم الفاعل: [مهمة أولى، مهمة ثانية ، ...].

لا يتم تضمين عناصر أخرى ضمن توصيف النموذج المتولد (على سبيل المثال، الرسائل)، ولا يتم تقديم أزواج من النصوص والنماذج الكاملة أو الجزئية المقابلة ضمن الطلب لتجنب التحيز تجاه أسلوب نمذجة معين [13].

أظهر الأسلوب السابق نتائج جيدة على عدد من النصوص التي تحوي توصيف لعمليات، حيث أن النتيجة تمثل توصيف العملية بشكل دقيق خصوصاً في حال التوصيفات النصية البسيطة، ولكن في بعض الحالات كان من الممكن تبسيط نموذج BPMN الناتج [13].

-2.5.3 تمثيل العملية من خلال مجموعة من الآثار

تتمثل فكرة هذا النهج في توليد مجموعة فريدة من الآثار (تعقبات) من توصيف العملية واستخدام خوارزمية اكتشاف العمليات (Split Miner) لاستخراج نموذج العملية. في الخطوة الأولى، يتم تحفيز (prompt) GPT-4 لاستخراج وإنتاج مجموعة فريدة من الآثار بناءً على وصف العملية. تكون النتيجة قائمة من الآثار، والتي تُستخدم بعد ذلك كدفتر أحداث اصطناعي وتُدخل في خوارزمية Split Miner التي تستخرج نموذج العملية وتعيده كترميز JSON. لذلك، يتطلب النهج جهدًا بسيطًا ودائمًا ما يعيد JSON لرسم BPMN 2.0 [12].

عند اختبار هذا النهج، يقوم GPT-4 باستخراج مجموعة متماسكة وفريدة من الآثار؛ وتقوم خوارزمية Split Miner بإنتاج رسم بياني متوافق مع BPMN. بالنسبة لوصف العمليات الذي يحتوي على بنية ونحو وتعقيد مشابه للتوصيف النصي المستخدم ضمن البحث [12]، يحتوي الرسم البياني الناتج دائمًا على جميع الأنشطة المشار إليها وتدفق التحكم الصحيح، ممثلة بالأنشطة والبوابات الحصرية وعقدة البداية والنهاية، بالنسبة لوصف العمليات الأكثر غموضًا وتعقيدًا، يواجه التنفيذ الحالي لهذه المنهجية صعوبة في استخراج تدفقات التحكم المعقدة بشكل مثالي. جزئيًا، يفتقر إلى افتراض المعرفة الضمنية. ومع ذلك، لا يعني ذلك أنه لا يمكنه التعامل مع أوصاف العمليات الأكثر صعوبة، ولكن يمكن تحسين هذه المنهجية، على سبيل المثال، عن طريق تحسين الأوامر (Prompts) وتغطية بعض الحالات الخاصة [12].

-6.3 توليد كود برمجي مساعد لبناء مخطط BPMN

ضمن هذه المنهجية يتم استلام التوصيف النصي الخاص بالعملية من قبل المستخدم، حيث يضاف إليه مجموعة من التعليمات تقوم بتوجيه نموذج اللغة الكبير من أجل توليد كود برمجي قادر على توليد مخطط من نوع POWL، حيث يكون هذا المخطط ترميزاً مرحلياً يمكن تحوليه لمخطط BPMN. يتم أخذ الكود البرمجي وتنفيذه لبناء مخطط POWL، في حال حدوث خطأ خلال التنفيذ يتم إرسال الخطأ الناتج لنموذج اللغة ليقوم بتصحيحه. يمكن للمستخدم إرسال ملاحظات عن المخطط بعد توليده، إذ يتم إرسال هذه الملاحظات لنموذج اللغة ويتم إعادة توليد المخطط مرة أخرى.



الفصل الرابع

الدراسة التحليلية

يوضح هذا الفصل عملية تحليل النظام ودراسة متطلباته وصولاً للتصميم.

-1.4 مخططات حالات الاستخدام الخاصة بالمستخدم

الفصل الرابع

الدراسة التحليلية

يتحدث هذا الفصل عن بعض المشاكل المتكررة عند الطلاب في أسلوب صياغة الفكرة العلمية والكتابة باللغة العربية.

-1.4 مقدمة

لا بد في الكتابة العلمية من الاهتمام بالوضوح والدقة في صياغة وإيصال الفكرة مهما كانت اللغة التي يستعملها الكاتب. وعند التحدث عن الكتابة بلغة معينة كالعربية مثلاً، لا بد من احترام بعض القواعد الأساسية المتعلقة ببنية الجملة، فضلاً عن م

الفصل الرابع

الدراسة التحليلية

يتحدث هذا الفصل عن بعض المشاكل المتكررة عند الطلاب في أسلوب صياغة الفكرة العلمية والكتابة باللغة العربية.

-1.4 مقدمة

لا بد في الكتابة العلمية من الاهتمام بالوضوح والدقة في صياغة وإيصال الفكرة مهما كانت اللغة التي يستعملها الكاتب. وعند التحدث عن الكتابة بلغة معينة كالعربية مثلاً، لا بد من احترام بعض القواعد الأساسية المتعلقة ببنية الجملة، فضلاً عن م

الفصل الرابع

الدراسة التحليلية

يتحدث هذا الفصل عن بعض المشاكل المتكررة عند الطلاب في أسلوب صياغة الفكرة العلمية والكتابة باللغة العربية.

-1.4 مقدمة

لا بد في الكتابة العلمية من الاهتمام بالوضوح والدقة في صياغة وإيصال الفكرة مهما كانت اللغة التي يستعملها الكاتب. وعند التحدث عن الكتابة بلغة معينة كالعربية مثلاً، لا بد من احترام بعض القواعد الأساسية المتعلقة ببنية الجملة، فضلاً عن م

الفصل الرابع

الدراسة التحليلية

يتحدث هذا الفصل عن بعض المشاكل المتكررة عند الطلاب في أسلوب صياغة الفكرة العلمية والكتابة باللغة العربية.

-1.4 مقدمة

لا بد في الكتابة العلمية من الاهتمام بالوضوح والدقة في صياغة وإيصال الفكرة مهما كانت اللغة التي يستعملها الكاتب. وعند التحدث عن الكتابة بلغة معينة كالعربية مثلاً، لا بد من احترام بعض القواعد الأساسية المتعلقة ببنية الجملة، فضلاً عن م

الفصل الرابع

الدراسة التحليلية

يتحدث هذا الفصل عن بعض المشاكل المتكررة عند الطلاب في أسلوب صياغة الفكرة العلمية والكتابة باللغة العربية.

-1.4 مقدمة

لا بد في الكتابة العلمية من الاهتمام بالوضوح والدقة في صياغة وإيصال الفكرة مهما كانت اللغة التي يستعملها الكاتب. وعند التحدث عن الكتابة بلغة معينة كالعربية مثلاً، لا بد من احترام بعض القواعد الأساسية المتعلقة ببنية الجملة، فضلاً عن م

الخاتمة

يجب أن يختتم التقرير بخاتمة تلخص الهدف من العمل وما تم تحقيقه والنتائج التي تم الحصول عليها. يمكن أن تتحدث الخاتمة أيضاً عن الصعوبات التي واجهت تقدم العمل أو منعت من التقيد بدفتر شروطه الأولي. تنتهي الخاتمة بالإشارة إلى الآفاق المستقبلية لمتابعة وتطوير موضوع العمل. وإليكم خاتمة هذا التقرير.

زودنا في هذا التقرير الطالب بنموذج للتقارير يعرف أنماط التنسيق ويقدم بعض النصائح والتوجيهات حول طريقة الكتابة العلمية الصحيحة. لقد واجهتنا صعوبات كبيرة في إعداد بعض خيارات التنسيق نظراً لعدم كوننا مستخدمين مخضرمين لبرنامج MS Word (ولا لغيره من البرامج!). لذلك فإن هذا العمل يحتاج إلى التنقيح والتحسين بمساهمة واقتراحات الزملاء المدرسين والطلاب الأعزاء.

لقد تركنا موضوع الطباعة والتجليد النهائي للتقرير دون تحديد. إلا أننا نفضل طباعة التقرير على وجهي الصفحة توفيراً للورق وحفظاً للبيئة. يجب في هذه الحالة إدخال العدد اللازم من الصفحات البيضاء بحيث تبدأ الأجزاء الرئيسة للتقرير (إهداء، شكر، فهرس، مقدمة، بداية فصل، خاتمة، ملحق، مراجع) على الصفحات اليسارية (ذات الأرقام الفردية). كما ننصح الطلاب بالاتفاق على طريقة موحدة في تجليد التقرير ولون الورق المقوى المستخدم. نتمنى من إدارة المعهد العالي تبني موضوع طباعة وتجليد تقارير الطلاب من أجل الحفاظ على نوعية جيدة للوثائق الناتجة والمساهمة في توحيد مظهرها وتخفيف وطأة تكلفة هذه العملية عن كاهل الطالب. نعلم أن ذلك يتطلب من الطالب تسليم تقريره في الوقت المناسب دونما إبطاء، وهو أمر ليس باليسير على الجميع. لذلك، نقترح أن يقوم الطالب بإعداد نسخة أولية من تقريره تخضع قدر المستطاع لهذا النموذج وطباعتها بحسب ما يتوفر لديه من وسائل، ومن ثم إعداد النسخة النهائية بعد الحصول على تصويبات لجنة الحكم، وتسليم هذه النسخة بصيغتها الإلكترونية ليصار إلى طباعتها من قبل إدارة المعهد وفق الشكل المعتمد.

وأخيراً، نقترح وضع التقارير بشكلها الإلكتروني على مخدم المعهد العالي (e-class مثلاً) وفهرستها لتسهيل عملية الرجوع إليها وتوثيق الأعمال المنجزة في المعهد. ربما يكون من المفيد من أجل التعريف بهذه الأعمال بشكل أوسع على الإنترنت أن يحتوي التقرير على صفحة واجهة إضافية باللغة الإنكليزية بالإضافة إلى الخلاصة المترجمة. يسمح هذا الإجراء بالتعريف بعنوان المشروع وباسم الطالب وبأسماء مشرفيه. ونأمل أن ترتفع سوية أعمال الطلاب خاصةً والمشاريع المنفذة في المعهد العالي عامةً إلى سوية عالمية تصبح عندها محط أنظار الطلاب والباحثين عبر العالم.

الملاحق

الملحق آ

تنسيق الملاحق

ينتهي التقرير عادةً بالملاحق التي تضم بعض التفاصيل مثل براهين النتائج الرياضية أو التذكرة ببعض الأسس النظرية المستند إليها العمل أو رسومات الدارات ورماز البرامج. نبين في هذا الملحق نمط تنسيق الملاحق.

بعد الصفحة التي تتوسطها كلمة الملاحق، يبدأ كل ملحق على صفحة جديدة بمميزه المؤلَّفِ من حرف مثل آ، ب،..إلخ. يساعد رقم الملحق على تعيينه في النص عند إرسال القارئ إليه بالشكل التالي مثلاً: "يتبع فصول التقرير وخاتمته الملاحق المبين تنسيقها في الملحق آ". يجب أن يكون كل ملحق قد ذكر في داخل فصول التقرير لتبرير الغاية من وجوده.

يأتي بعدها عنوان الملحق الذي يجب أن يكون معبراً وواضحاً. يجب تجنب عناوين مثل: "البرنامج" والاستعاضة عنه بـ "برنامج واجهة التخاطب الخاصة بالمرسل"، أو مثل: "الدارة" والاستعاضة عنه بـ "المخطط الكهربائي لدارة المرسل".

يحتوي الملحق على كلام ومعادلات وأشكال وما إلى ذلك من كائنات أخرى. نطلب للسهولة التقيد بنفس أنماط التنسيق المستخدمة داخل الفصول. نضيف هنا فقط نمط التنسيق "رماز برنامج" لرماز البرامج كونه المكون الأكثر استعمالاً في الملاحق. نبين فيما يلي مثالاً عن قطعة من برنامج Matlab:

% File: waterfill\_01.m

% Object: Water-filling function

% Modified: 06/06/2008

% Observations: test is ok in all special cases

function [powers]=waterfill(levels,total\_pwr)

% powers = returned power levels row vector

% levels = row vector of levels to fill

% tot\_pwr = total available power

[sorted, index]=sort(levels); % sorting levels in ascending order

N=length(levels);

available\_pwr=total\_pwr;

powers=zeros(1,N);

نستغل هذه المناسبة للتذكير بالملاحظات التالية حول تضمين رماز البرامج:

* تأكد من وضع النسخة النهائية التي تم اختبار صلاحيتها وذلك لإتاحة إمكانية الاستفادة منها لاحقاً.
* أزِل السلاسل الطويلة من الأسطر الفارغة داخل برنامجك للتوفير في حجمها داخل التقرير.
* لا تنس ضرورة احتواء البرنامج على تعليقات كافية تشرح عمل أجزائه لتسهيل فهمه على القارئ.
* أضف عند الضرورة، داخل نص الملحق، شرحاً عن أجزاء البرنامج ووظائف توابعه المختلفة ومتغيراته. يمكن أيضاً الاستعانة بالمخططات التدفقية لوصف الخوارزميات المختبئة وراء برنامجك.

الملحق ب

المراجع وتنسيق قائمتها

نتحدث في هذا الملحق عن استخدام المراجع وطريقة تنسيق قائمتها.

يبدأ كل مشروع بالبحث عن المراجع التي تؤسس نظرياً لموضوع المشروع، وتلك التي تتناول الأعمال المنجزة سابقاً في معالجة هذا الموضوع. يجب الاستشهاد بكل مرجع داخل النص برقمه في قائمة المراجع الموجودة في آخر التقرير بالشكل التالي [1] وذلك في المكان المناسب. لا طائل من أي مرجعٍ مدرجٍ في قائمة المراجع وغير مستشهدٍ به داخل النص. لم نتقيد هنا بهذا القيد لأن المراجع المذكورة في القائمة في آخر هذا التقرير ليست إلا مثالاً، ولم نستند إليها في إعدادنا لهذا التقرير.

تقسم المراجع التي تهمنا هنا إلى كتب ومقالات وأمالي محاضرات أو تقارير سابقة لطلاب أو مواقع إنترنت. تبين قائمة المراجع في هذا التقرير مثالاً على كلٍ منها. يتم ذكر جميع المعلومات الواردة عن كل مرجع بنفس الترتيب المقترح والذي يمثل الطريقة المتعارف عليها عالمياً في سرد المراجع. نطلب بشدة التقيد الصارم بهذه الطريقة وقد لاحظنا في السنوات السابقة تجاهلاً أو إهمالاً من قبل الطلاب لهذا المطلب على الرغم من شدة تأكيد اللجان الفاحصة عليه.

نقترح ترتيب المراجع بحسب ورود ذكرها لأول مرة في فصول وملاحق التقرير. يرتب البعض المراجع بحسب الأحرف الأبجدية لأسماء مؤلفيها ولكن يتعسر ذلك في حالة خليط من مراجع بلغتين مختلفتين بالإضافة إلى مواقع إنترنت. نود الإشارة هنا إلى أهمية تفادي الاستشهاد الحصري أو المفرط بمواقع إنترنت والاستعاضة عنها قدر الإمكان بكتب مرجعية أو مقالات. يعود ذلك إلى عدم وثوقية المعلومات الواردة في بعض المواقع وإلى التغيرات التي تطرأ على محتواها وعلى إمكانية الوصول إليه في جميع الأوقات.

المراجع

[1] Von Rosing, M., White, S., Cummins, F., & De Man, H. (2015). Business Process Model and Notation-BPMN.

[2] Vaswani, A. (2017). Attention is all you need. *arXiv preprint arXiv:1706.03762*.

[3] Minaee, S., Mikolov, T., Nikzad, N., Chenaghlu, M., Socher, R., Amatriain, X., & Gao, J. (2024). Large language models: A survey. *arXiv preprint arXiv:2402.06196*.

[4] Ekin, S. (2023). Prompt engineering for ChatGPT: a quick guide to techniques, tips, and best practices. *Authorea Preprints*.

[5] Wang, Y., Yao, Q., Kwok, J. T., & Ni, L. M. (2020). Generalizing from a few examples: A survey on few-shot learning. *ACM computing surveys (csur)*, *53*(3), 1-34.

[6] Augusto, A., Conforti, R., Dumas, M., La Rosa, M., & Polyvyanyy, A. (2019). Split miner: automated discovery of accurate and simple business process models from event logs. *Knowledge and Information Systems*, *59*, 251-284.

[7] Paul, A., & Haldar, M. (2023). Continuous Integration and Continuous Delivery/Continuous Deployment. In *Serverless Web Applications with AWS Amplify: Build Full-Stack Serverless Applications Using Amazon Web Services* (pp. 233-256). Berkeley, CA: Apress.

[8] Liu, G., Huang, B., Liang, Z., Qin, M., Zhou, H., & Li, Z. (2020, December). Microservices: architecture, container, and challenges. In *2020 IEEE 20th international conference on software quality, reliability and security companion (QRS-C)* (pp. 629-635). IEEE.

[9] Cockburn, A. (2005). Hexagonal architecture. *The Pattern: Ports and Adapters*.

[10] Grohs, M., Abb, L., Elsayed, N., & Rehse, J. R. (2023, September). Large language models can accomplish business process management tasks. In *International Conference on Business Process Management* (pp. 453-465). Cham: Springer Nature Switzerland.

[11] Bellan, P., van der Aa, H., Dragoni, M., Ghidini, C., & Ponzetto, S. P. (2022, September). PET: an annotated dataset for process extraction from natural language text tasks. In *International Conference on Business Process Management* (pp. 315-321). Cham: Springer International Publishing.

[12] Zirnstein, B. Extraction of BPMN process models from unstructured textual descriptions.

[13] https://doi.org/10.1007/978-3-031-50974-2\_34

[14] https://doi.org/10.1007/978-3-031-61007-3\_18

[15] Kourani, H., & van Zelst, S. J. (2023, September). POWL: partially ordered workflow language. In *International Conference on Business Process Management* (pp. 92-108). Cham: Springer Nature Switzerland.

[16]

[17]

[18]

[19]

[20]

الخلاصة

يهدف هذا المشروع إلى تصميم نموذج لتقارير مشاريع طلاب المعهد العالي للعلوم التطبيقية والتكنولوجيا وتقديم بعض النصائح والتوجيهات حول كيفية كتابة التقرير بطريقة علمية منهجية. إن التزام الطلاب بنموذج موحد للتقارير يوفر عليهم عناء البحث عن التنسيق المناسب كما أنه يسهل عملية الرجوع إلى التقارير وتوثيقها ورقياً وإلكترونياً. أما احترام قواعد الكتابة العلمية الصحيحة فهو ينعكس إيجاباً على إبراز القيمة الحقيقية للعمل الهندسي المنجز وإفساح الطريق أمام الاستفادة منه لاحقاً.

Abstract

Translate your abstract here.